

ДОГОВОР — ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Алматы

Индивидуальный предприниматель САГАНДЫКОВ РОЛАН РУСЛАНОВИЧ (ИП «САГАНДЫКОВ» / VOICE HAUS OF ROLAN), ИИН 040415551437, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публично предлагает заключить настоящий Договор-оферту на оказание услуг (далее — Договор) любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — Заказчик или Слушатель) на нижеследующих условиях:

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК). Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей Оферты является осуществление Заказчиком 100% предоплаты за выбранные Услуги Исполнителя.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- **Оферта** — настоящий публичный договор на оказание услуг по обучению вокалу и/или музыкальному продюсированию.
- **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения Заказчиком (Слушателем) 100% предоплаты в безналичной или наличной форме.
- **Исполнитель** — ИП «САГАНДЫКОВ» (VOICE HAUS OF ROLAN) в лице Сагандыкова Ролана Руслановича, оказывающий услуги лично, а также с привлечением профильных специалистов в рамках комплексов продюсирования.
- **Заказчик / Слушатель** — дееспособное физическое лицо, совершившее Акцепт Оферты. В случае оплаты обучения третьим лицом, Слушатель является полноценной стороной Договора и обязан исполнять все его условия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Слушателю) услуги по индивидуальному обучению вокалу и/или комплексному музыкальному продюсированию (включая пакет «ARTIST PRO») согласно тарифу, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях 100% предоплаты.
- 1.2. Обучение вокалу проводится Исполнителем лично в очном (Offline) или дистанционном (Online) формате по согласованию Сторон.
- 1.3. Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию согласно законодательству РК, не включают государственные учебные программы и не сопровождаются выдачей документов о квалификации государственного образца.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 2.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии со Спецификацией (Приложение №1 к Договору). Все цены указаны в тенге.
- 2.2. Оплата производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты до начала оказания услуг (до проведения первого урока) путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств.
- 2.3. В случае невнесения 100% предоплаты Исполнитель вправе не допускать Заказчика (Слушателя) к занятиям.
- 2.4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя и стоимости фактически проведенных занятий / выполненных этапов работ.
- 2.5. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся: комиссии банков и платежных систем (в т.ч. Kaspi Red / Kaspi Рассрочка — 15.5%, иные банковские комиссии); фактически выполненные работы сторонних специалистов по тексту, аранжировке, дизайну и студийной записи (в рамках пакета ARTIST PRO).
- 2.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме или через мессенджер WhatsApp в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента завершения урока или этапа услуг, считается подтверждением полной и безоговорочной приемки оказанных услуг по качеству и объему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить Заказчику (Слушателю) квалифицированные услуги лично и/или с привлечением заявленной команды продюсирования;
- Обеспечить конфиденциальность полученных персональных данных Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

- Требовать от Заказчика своевременной и полной (100%) предоплаты за Услуги;
- Не компенсировать и не отрабатывать пропущенные Заказчиком занятия при нарушении регламента отмены (раздел 4 Договора);
- Проводить фото- и видеосъемку во время рабочих процессов и использовать материалы в портфолио и рекламных целях (с согласия Заказчика);
- В одностороннем порядке расторгнуть Договор при несоблюдении Заказчиком субординации, правил посещения или проявлении неуважительного поведения.

3.3. Заказчик (Слушатель) обязуется:

- Внести 100% предоплату до начала оказания Услуг;
- Своевременно посещать занятия согласно согласованному расписанию;
- Соблюдать регламент отмены/переноса занятий не менее чем за 8 часов до урока в рабочее время через WhatsApp;
- Соблюдать авторские права Исполнителя и привлеченных авторов, не распространять учебные и музыкальные материалы без письменного разрешения.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОТМЕНЫ ЗАНЯТИЙ

- 4.1. График и время занятий согласовываются Сторонами через мессенджер WhatsApp.
- 4.2. Регламент отмены/переноса: Заказчик обязан предупредить Исполнителя об отмене или переносе занятия не менее чем за 8 (восемь) часов до начала урока в рабочее время (с 10:00 до 21:00) исключительно через мессенджер WhatsApp на номер Исполнителя.
- 4.3. В случае если Заказчик предупредил об отмене менее чем за 8 часов, либо в нерабочее время (после 21:00 или до 10:00), либо не явился на урок, занятие считается проведенным, денежные средства за него не возвращаются и отработка не предоставляется.
- 4.4. При опоздании Заказчика время урока не продлевается и уменьшается на время опоздания.

5. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Все вокальные методики, материалы и упражнения являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

5.2. Условия по пакету «ARTIST PRO»:

- Авторский текст песни создается сонграйтером Naz K;
- Авторская аранжировка создается саунд-продюсером Madi R;
- Вокальный продакшн, запись, сведение и мастеринг осуществляются лично Rolan Say;
- При выполнении 100% оплаты пакета «ARTIST PRO» Заказчику передаются 100% исключительных авторских и смежных прав на созданную песню (текст и аранжировку) с правом коммерческого использования и релиза на стриминговых площадках;
- Разработанный обложка релиза и визуальный концепт (Visual Design) передаются Заказчику для официального оформления релиза.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И КОММУНИКАЦИЯ

- 6.1. Все споры Стороны решают путем переговоров.
- 6.2. Стороны признают юридическую силу за перепиской, ведущейся через мессенджер WhatsApp на номера телефонов, указанные в реквизитах. Переписка имеет силу простой электронной подписи.
- 6.3. Неурегулированные споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (г. Алматы) в соответствии с законодательством РК.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ИП САГАНДЫКОВ «VOICE HAUS OF ROLAN»

ИИН 040415551437

Тел: +77066211707

e-mail: rolansagandykov@gmail.com

Сагандыков Р.Р. _____

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору-оферте СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ И ТАРИФЫ

Наименование услуги	Кол-во / Срок	Формат	Что входит	Заморозка	Предоплата
Абонемент 4 занятия	4 урока (1 мес)	Offline / Online	Индивидуальные уроки вокала. Срок действия — 30 дней.	1 заморозка	100%
Абонемент 8 занятий	8 уроков (1 мес)	Offline / Online	Индивидуальные уроки вокала. Срок действия — 30 дней.	3 заморозки	100%
Абонемент 12 занятий	12 уроков (1 мес)	Offline / Online	Индивидуальные уроки вокала. Срок действия — 30 дней.	6 заморозок	100%

ПАКЕТ

«ARTIST PRO»

(Срок

реализации: 3 месяца)

Полный цикл создания коммерческого трека «под ключ» + комплексная вокальная подготовка:

- 24 индивидуальных занятия по вокалу (Offline / Online) за 3 месяца personally от Rolan Say;
- Эксклюзивный текст от топового сонграйтера Naz K;
- Трендовая аранжировка от саунд-продюсера Madi R;
- Вокальный продакшн лично от Rolan Say;
- Студийная запись, сведение и мастеринг до коммерческого звучания;
- Передача 100% исключительных прав на песню (текст и

аранжировку);
7. Разработка
обложки релиза и
визуального
концепта (Visual
Design).

Условия оплаты:
100% предоплата
(или поэтапная
оплата по
согласованию до
начала
соответствующего
этапа работ).

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору-оферте ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И РЕГЛАМЕНТ ОТМЕНЫ

1. Предоплата: Все занятия и пакеты бронируются и оказываются только после внесения 100% предоплаты.

2. Правило отмены за 8 часов:

- Отменить или перенести занятие без потери оплаты можно, предупредив Исполнителя не менее чем за 8 часов до урока.
- Уведомление принимается в рабочее время с 10:00 до 21:00 исключительно в мессенджер WhatsApp.
- Если Заказчик предупреждает менее чем за 8 часов, пишет в нерабочее время (например, ночью за 8 часов до утреннего урока) или не приходит — урок считается проведенным, деньги за него сгорают.

3. Заморозка абонементов и сроки действия:

- Абонемент 4 занятия: включает 1 заморозку (перенос урока с сохранением срока).
- Абонемент 8 занятий: включает 3 заморозки.
- Абонемент 12 занятий: включает 6 заморозок.
- Все абонементы действуют 30 календарных дней с момента первого занятия. Пакет ARTIST PRO рассчитан на 90 календарных дней (3 месяца).

4. Опоздания: Время опоздания Слушателя вычитается из времени урока. Занятие не продлевается.

5. Дисциплина: Присутствие на занятиях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения категорически запрещено. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг без возврата средств при нарушении норм этики.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП САГАНДЫКОВ «VOICE HAUS OF ROLAN»

ИИН 040415551437

Тел: +77066211707

e-mail: rolansagandykov@gmail.com

Сагандыков Р.Р. _____

Подпись